

Allgemeine Geschäftsbedingungen von INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA sp. z o.o. [GmbH] in Poznań

Independent Claims Surveyors Polska sp. z o.o. [GmbH], mit Sitz in Poznań, ul. Jaroachowskiego 8, 60-235 Poznań, Polen, eingetragen im Unternehmensregister von *Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego* (Wirtschaftsabteilung VIII. des Landesgerichtsregisters [KRS]) für die Stadtbezirke *Nowe Miasto* und *Wilda* in Poznań unter der KRS-Nummer 0000169639,

– nachfolgend „I.C.S. Polska“ genannt –

wird ihre Dienstleistungen – sofern nicht anders vereinbart – zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend „AGB“, erbringen.

§ 1.

1. Die von I.C.S. Polska zu den vorliegenden AGB erbringenden Dienstleistungen umfassen die Erbringung der Leistungen zugunsten anderer, darunter Versicherungsunternehmen, nachfolgend „Kunden“ genannt, die darin bestehen, Risiken zu bewerten und entstandene Schäden zu schätzen, auch im Rahmen von Hilfsdienstleistung für Versicherungen und Rentenfonds.
2. Die unter Punkt 1. genannten Dienstleistungen werden auf Grund von Aufträgen erbracht, die von Kunden persönlich oder schriftlich per Post bzw. per E-Mail vergeben werden.
3. I.C.S. Polska behält sich das Recht vor, einen Auftrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Der Kunde wird in diesen Fällen unverzüglich benachrichtigt.
4. Nach Annahme des Auftrags von I.C.S. Polska wird zwischen den Parteien der Termin für die Erbringung der Dienstleistungen im Sinne von Punkt 2 und die Vergütung vereinbart. Der Abschluss der Vereinbarungen gilt als Auftrags-annahme.

§ 2.

I.C.S. Polska verpflichtet sich, die Dienstleistungen mit der erforderlichen Sorgfalt, nach bestem Wissen und Erfahrung, fachgerecht und unparteiisch sowie mit Einsatz aller zum Zeitpunkt der Auftragsannahme zur Verfügung stehenden Mitteln zu erbringen.

INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA Sp. z o. o.

ul. Jaroachowskiego 8, 60-235 Poznań, Poland, tel.+48 61 6626935 fax.+48 61 6626940 office@ics.com.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000169639, NIP 782-22-70-255, Kapitał zakładowy 100000 PLN,
ING BANK ŚLASKI 70105011421000002276899347

§ 3.

I.C.S. Polska ist berechtigt, einen anderen Dienstleister mit der Erbringung von Teildienstleistungen zu beauftragen (Subunternehmer).

Eine solche Beauftragung bedarf der schriftlichen Einwilligung des Kunden, gemäß § 1, Punkt 2. Ausgeschlossen davon sind Aufträge, zu deren Ausführung es erforderlich ist, Handlungen im Ausland durchzuführen. Die Einwilligung des Kunden hat zur Folge, dass der Subunternehmer gegenüber I.C.S. Polska – und unmittelbar dem Kunden – für die vertragsgemäße Ausführung des Auftrages haftet. Kunde und I.C.S. Polska sind gemeinsam für die Zahlung der Vergütung an den Subunternehmer verantwortlich.

§ 4.

Der Kunde verpflichtet sich, mit I.C.S. Polska bei der Dienstleistungserbringung eng zusammenzuarbeiten, insbesondere bei Auftragserteilung und gegebenenfalls später alle erforderlichen Informationen und Unterlagen I.C.S. Polska bereitzustellen. Bei mangelnder Zusammenarbeit ist I.C.S. Polska berechtigt, vom Auftrag zurückzutreten und vereinbarte Vergütungen in Rechnung zu stellen.

§ 5.

Wenn nicht anders zwischen den Parteien vereinbart, erstellt I.C.S. Polska einen Ergebnisbericht und stellt diesen dem Kunden zu.

§ 6.

1. Die Zahlung der vereinbarten Vergütungen erfolgt auf das Bankkonto, das I.C.S. Polska in der Rechnung angegeben hat, und innerhalb der genannten Zahlungsfrist.
2. Als Zahlungseingang gilt das Datum des Geldeingangs auf dem Bankkonto der I.C.S. Polska.
3. Bei Zahlungsverzug werden gesetzliche Verzugszinsen berechnet.
4. Bei mehrfachem Zahlungsverzug (mindestens zweimal nacheinander) ist I.C.S. Polska berechtigt, die Annahme weiterer Aufträge dieses Kunden zu verweigern.
5. Die Vergütungen umfassen auch Ausgaben, die I.C.S. Polska in Zusammenhang mit diesem Auftrag entstanden sind.

§ 7.

1. I.C.S. Polska haftet für die vertragliche Ausführung von Dienstleistungen und ist im Rahmen der AGB haftbar.
2. I.C.S. Polska haftet nicht für Schäden, die aus den nachfolgenden Gründen bei der Ausführung von Dienstleistungen entstanden sind:

INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA Sp. z o. o.

ul. Jarochońskiego 8, 60-235 Poznań, Poland, tel.+48 61 6626935 fax.+48 61 6626940 office@ics.com.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000169639, NIP 782-22-70-255, Kapitał zakładowy 100000 PLN,
ING BANK ŚLASKI 70105011421000002276899347

- 1) Handlungen oder Unterlassungen des Kunden, insbesondere:
 - a. Unvollständige, fehlerhafte Informationen bzw. Unterlagen, gemäß § 4
 - b. Fehlerhafte Auftragserteilungen
 - c. Fehlende Zustimmung zu dem von I.C.S. Polska vorgeschlagenen Subunternehmer
 - d. Mangelhafte Zusammenarbeit, die für den Auftrag erforderlich ist
 - 2) Fehlerhafte Software oder mangelhafte Ausrüstung, die die Nutzung der Informationen, die vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden, erschweren
 - 3) Fehlerhaftes Gutachten von der erbrachten Dienstleistung oder Verzug bei seiner Lieferung
 - 4) Höhere Gewalt, im Sinne von unvorhersehbaren Ereignissen
 - 5) Handlungen von Dritten
 - 6) Mangelhafte Dienstleistungen eines vom Kunden akzeptierten Subunternehmers
3. Die Beschränkung der Haftung (§7. Punkte 2.2 bis 2.5) bezieht sich auf Handlungs- oder Unterlassungsfolgen von Personen, mit Hilfe derer I.C.S. Polska die Dienstleistungen ausführt.
 4. Schadenersatz-ansprüche bei einem einzelnen Auftrag sind auf das Sechsfache der Vergütung begrenzt, die zwischen den Parteien für die Dienstleistung im Rahmen des Auftrags vereinbart wurde.

§ 8.

1. Die Verträge über die Erbringung der Dienstleistungen, die mit I.C.S. Polska geschlossen werden, unterliegen polnischem Recht und werden gemäß den Vorschriften dieses Rechts interpretiert. Bei Fragen, die von den AGB nicht geregelt werden, gelten Vorschriften des polnischen Zivilgesetzbuches, insbesondere die Vorschriften, die Auftragsvertragsrecht regeln.
2. Eventuelle Rechtsstreitigkeiten bezüglich Vertragsgestaltung und AGB, die nicht im Wege eines Vergleichs beigelegt werden, werden von ordentlichen Gerichten entschieden, die für den Sitz der I.C.S. Polska zuständig sind.

Poznań, 02/05/2017

INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA Sp. z o. o.

ul. Jarochowskiego 8, 60-235 Poznań, Poland, tel.+48 61 6626935 fax.+48 61 6626940 office@ics.com.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000169639, NIP 782-22-70-255, Kapitał zakładowy 100000 PLN, ING BANK ŚLASKI 70105011421000002276899347

Ogólne warunki świadczenia usług przez Independent Claims Surveyors Polska Sp. z o.o. w Poznaniu

Independent Claims Surveyors Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Jarochowskiego 8, 60-235 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod nr KRS 0000169639,

- zwana dalej „I.C.S. Polska”

przyjmuje zlecenia wykonania usług – o ile inaczej nie uzgodniono - w trybie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych warunkach świadczenia usług, zwanych dalej „OWU”.

§ 1.

1. Usługi świadczone przez I.C.S. Polska na zasadzie niniejszych OWU obejmują wykonywanie na rzecz innych podmiotów w tym instytucji ubezpieczeniowych, zwanych dalej „Klientami”, czynności polegających na dokonywaniu oceny ryzyka i szacowania poniesionych strat, w tym w ramach działalności pomocniczej związanej z ubezpieczeniami i funduszami emerytalnymi.
2. Usługi określone w ust. 1 świadczone są na podstawie zleceń składanych przez Klientów osobiście albo pisemnie za pomocą poczty lub poczty elektronicznej.
3. I.C.S. Polska zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zlecenia bez podania przyczyn. O odmowie zawiadamia bezzwłocznie Klienta składającego zlecenie.
4. Po zaakceptowaniu zlecenia przez I.C.S. następuje uzgodnienie między stronami terminu wykonania usługi i wysokości wynagrodzenia za jej wykonanie, prowadzone w formach określonych w ust. 2. Dokonanie tych uzgodnień oznacza przyjęcie zlecenia do wykonania.

§ 2.

I.C.S. Polska zobowiązuje się wykonywać usługi z należytą starannością, przy wykorzystaniu swej najlepszej wiedzy i doświadczenia, rzetelnie i bezstronnie, przy użyciu wszelkich środków dostępnych w dacie przyjęcia zlecenia.

INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA Sp. z o. o.

ul. Jarochowskiego 8, 60-235 Poznań, Poland, tel.+48 61 6626935 fax.+48 61 6626940 office@ics.com.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000169639, NIP 782-22-70-255, Kapitał zakładowy 100000 PLN,
ING BANK ŚLASKI 70105011421000002276899347

- 2 -

§ 3.

I.C.S. Polska może powierzyć wykonanie części usługi innemu podmiotowi świadczącemu profesjonalnie usługi objęte przedmiotem zlecenia (wykonawcy zastępczemu).

Z wyłączeniem zleceń wymagających podjęcia czynności za granicą powierzenie takie wymaga zgody Klienta wyrażonej w jednej z form określonych w § 1 ust. 2. Zgoda ta skutkuje odpowiedzialnością wykonawcy zastępczego wobec I.C.S. Polska i bezpośrednio wobec Klienta z tytułu należytego wykonania zlecenia oraz solidarną odpowiedzialnością Klienta i I.C.S. Polska za zapłatę wynagrodzenia na rzecz wykonawcy zastępczego.

§ 4.

Klient zobowiązany jest współdziałać z I.C.S. Polska w procesie wykonywania usługi, a w szczególności przekazać przy składaniu zlecenia oraz dostarczać na każde uzasadnione żądanie I.C.S. Polska wszelkie posiadane informacje i dokumenty konieczne do wykonania przedmiotu zlecenia. Brak współdziałania Klienta uprawnia I.C.S. Polska do odstąpienia od wykonania zlecenia, z zachowaniem prawa do umówionego wynagrodzenia.

§ 5.

W braku odmiennych uzgodnień między stronami I.C.S. Polska sporządza i doręcza Klientowi raport z ustaleń dokonanych w wyniku wykonania usługi.

§ 6.

1. Zapłata umówionego wynagrodzenia następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze wystawionej przez I.C.S. Polska, w terminie określonym w tej fakturze.
2. Datą zapłaty jest data jej wpływu na rachunek bankowy I.C.S. Polska.
3. Opóźnienie w zapłacie skutkuje naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.
4. Powtarzające się, co najmniej dwukrotnie, opóźnienie w zapłacie może skutkować odmową przyjmowania przez I.C.S. Polska dalszych zleceń od Klienta dopuszczającego się opóźnień.
5. Kwota wynagrodzenia obejmuje również wydatki poniesione przez I.C.S. Polska w związku z wykonywaniem usługi.

§ 7.

1. Przy wykonywaniu usług I.C.S. Polska ponosi wyłącznie odpowiedzialność kontraktową, w ramach której odpowiada – w zakresie określonym w niniejszych OWU - wyłącznie za dołożenie należytej staranności w działaniu.
2. I.C.S. Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pozostające w związku z wykonywaniem usługi, a powstałe w wyniku:

INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA Sp. z o. o.

ul. Jarochowskiego 8, 60-235 Poznań, Poland, tel.+48 61 6626935 fax.+48 61 6626940 office@ics.com.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000169639, NIP 782-22-70-255, Kapitał zakładowy 100000 PLN,
ING BANK ŚLASKI 70105011421000002276899347

- 1) działania lub zaniechania Klienta, a w szczególności:
 - a) nie przekazania lub niekompletnego przekazania dokumentów lub informacji, o których mowa w § 4 albo dostarczenia informacji nieprawdziwych,
 - b) niewłaściwego sformułowania przedmiotu lub zakresu zlecenia,
 - c) braku zgody na dokonany przez I.C.S. Polska wybór wykonawcy zastępczego,
 - d) braku współdziałania w jakimkolwiek innym zakresie, wymaganym ze względu na przedmiot i charakter zlecenia,
 - 2) błędnego oprogramowania lub usterek wyposażenia utrudniających wykorzystanie informacji udostępnianych przez Klienta przy pomocy tego oprogramowania lub wyposażenia,
 - 3) wadliwości raportu z wykonania usługi lub opóźnienia w jego dostarczeniu,
 - 4) działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie, którego nie można przewidzieć,
 - 5) działania osób trzecich,
 - 6) nienależytego wykonania usługi przez wykonawcę zastępczego zaakceptowanego przez Klienta.
3. Ograniczenie odpowiedzialności określone w ust. 2 pkt 2 do 5 odnosi się odpowiednio do skutków działania lub zaniechania osób, za pomocą których I.C.S. Polska wykonuje usługę.
4. Kontraktowa odpowiedzialność odszkodowawcza ICS Polska z tytułu jednego zlecenia jest ograniczona kwotowo do sześciokrotności kwoty wynagrodzenia umówionego między stronami za wykonanie usługi objętej tym zleceniem.

§ 8.

1. Umowy o świadczenie usług zawierane z I.C.S. Polska podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i będą interpretowane zgodnie z przepisami tego prawa. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, w szczególności odpowiednie zastosowanie mają przepisy regulujące umowę zlecenia.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania umów objętych OWU, nie rozwiązane przez strony na drodze ugodowej, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby I.C.S. Polska.

Poznań, 02.05.2017

INDEPENDENT CLAIMS SURVEYORS POLSKA Sp. z o. o.

ul. Jarochońskiego 8, 60-235 Poznań, Poland, tel.+48 61 6626935 fax.+48 61 6626940 office@ics.com.pl
Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000169639, NIP 782-22-70-255, Kapitał zakładowy 100000 PLN,
ING BANK ŚLASKI 70105011421000002276899347